



## Argomenti dei corsi interaziendali

Impiegata del commercio al dettaglio / Impiegato del commercio al dettaglio AFC (1. + 2. + 3. anni di formazione)

Assistente del commercio al dettaglio CFP (1. + 2. Anni di formazione)

## Aree di competenza C + E

### Ramo: tessile

Semestre	Blocco	Campi di apprendimento	Durata
1/2 AFC+CFP Competenza C	CI 1A (16 ore)  1. Anno di formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informazioni di base</li><li>- Aspetto</li><li>- Linguaggio appropriato</li><li>- Materiali tessili</li><li>- Sostenibilità / Ecologia</li><li>- Simboli di cura</li><li>- Informazioni online</li></ul>	<b>2 Giorni</b>
2 AFC+CFP Competenza C	CI 1B (32 ore)  1. Anno di formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Requisiti rilevanti per il settore (sicurezza sul lavoro)</li><li>- Raccomandazioni, linee guida (legislazione)</li><li>- Fabbricazione dei tessuti</li><li>- Marchi</li><li>- Superfici tessili e disegni</li><li>- Tagli e forme</li><li>- Nobilitazione dei tessuti</li><li>- Fibre tecnologiche</li><li>- Tessuti funzionali</li></ul>	<b>4 Giorni</b>
3 AFC+CFP Competenza C	CI 2 (32 ore)  2. Anno di formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pelle / Pelliccia / Peluria / Piume</li><li>- Promozione delle vendite</li><li>- Sviluppo del settore tessile / Aree correlate</li><li>- Dresscode e colori / Consigli inerenti allo stile</li><li>- Tendenze</li><li>- Focus sul settore / Approfondimento</li><li>- Confezione: donna / uomo / bambino, biancheria da casa, merceria, biancheria intima, abbigliamento sportivo</li></ul>	<b>4 Giorni</b>
5 AFC+CFP Competenza E	CI 3 (32 ore)  3. Anno di formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evidenziare i vantaggi per il cliente</li><li>- Tecniche di conversazione e psicologia di vendita</li><li>- Esperienza nel mondo tessile</li><li>- Eventi per i clienti</li></ul>	<b>4 Giorni</b>