



## Lavoro Pratico Prestabilito (LPP) Catalogo dei giochi di ruolo

1.1 Rapporto con la clientela (CCO A+C), 40 Minuti		
Nr.	Tema	Situazione impegnativa
1. Richiesta del cliente		
2. Richiesta del cliente		
3. Richiesta del cliente		
4. Richiesta del cliente		
5. Richiesta del cliente		
6. Richiesta del cliente		
7. Richiesta del cliente		
8. Richiesta del cliente		



1.2 Progettazione di esperienza di acquisto (CCO E), Totale 30 minuti	
1° parte: Colloquio di vendita impegnativo 20 Minuti	
Nr.	Tema Colloquio di vendita impegnativo
1. Colloquio di vendita	
2. Colloquio di vendita	
3. Colloquio di vendita	
4. Colloquio di vendita	
5. Colloquio di vendita	
6. Colloquio di vendita	
7. Colloquio di vendita	
8. Colloquio di vendita	
9. Colloquio di vendita	
10. Colloquio di vendita	
11. Colloquio di vendita	
12. Colloquio di vendita	



2° parte: esercizio pratico di «Evento per clienti / promozione di vendita» 10 minuti	
Nr.	Tema eventi / promozioni di vendita
1. Eventi e promozioni di vendita	
2. Eventi e promozioni di vendita	
3. Eventi e promozioni di vendita	
4. Eventi e promozioni di vendita	
5. Eventi e promozioni di vendita	
6. Eventi e promozioni di vendita	
7. Eventi e promozioni di vendita	
8. Eventi e promozioni di vendita	
9. Eventi e promozioni di vendita	
10. Eventi e promozioni di vendita	
11. Eventi e promozioni di vendita	
12. Eventi e promozioni di vendita	



1.3 Gestione e presentazione di prodotti e servizi (CCO B), 20 Minuti	
Nr.	2 – 4 Situazioni critiche
1. Situazione critica	
2. Situazione critica	
3. Situazione critica	
4. Situazione critica	
5. Situazione critica	
6. Situazione critica	
7. Situazione critica	
8. Situazione critica	
9. Situazione critica	
10. Situazione critica	