



Procédure de qualification GCD 2020 – Confection enfantine

Procédure de qualification pour les formations initiales du commerce de détail
Gestionnaires du commerce de détail, option conseil

Confidentiel!

Cette série doit être rendue au chef-expert après l'examen

Domaine de qualification « Travaux pratiques » | Position 1.1 « Examen pratique » 90 minutes / 100 points

Coordonnées du/de la candidat/e

Numéro :		Nom :		Prénom :		
Date de l'examen :		Heure :		Adresse de L'entreprise formatrice :		
Nombre points	Partie 1 : (max. 5 points)	Partie 2 : (max. 60 points)	Partie 3 : (max. 25 points)	Partie 4 : (max. 10 points)	Total points :	Note :

Coordonnées des experts

Expert :	Nom :	Prénom :	Signature :
Expert :	Nom :	Prénom :	Signature :

Pour les experts : Une visite préalable du lieu d'examen est conseillée_(sans dédommagement de la part de textilesuisse).

Les propositions de réponses ne sont pas exhaustives et peuvent être complétées.

Certificat médical : Vous sentez-vous en état de passer l'examen ?

Oui

Non



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Identité validée :

Oui

Non

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
1. Connaissance de l'entreprise Entretien professionnel				5	5	
5.3.2 Je connais le règlement interne, les directives et les formulaires de mon entreprise et les applique						
C'est vous qui expliquez les consignes internes de l'entreprise aux nouveaux apprenti/e/s. Veuillez décrire votre procédure en formulant les 4 règlements les plus importants. Quels sont-ils ?	Durée de travail, comportement en cas de maladie/accident, ponctualité, absences, tenue vestimentaire, philosophie de l'entreprise etc.		3		1	
3.1.1. Je suis capable d'expliquer la structure et l'organisation de mon entreprise						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Quels sont les objectifs de votre entreprise ? (4)	Bénéfice, relation client, expansion, proposer des ventes additionnelles, redimensionner l'assortiment, satisfaction de la clientèle		2		1	
5.3.4 Je connais les mesures essentielles ainsi que les issues de secours en cas d'incendie et agis en conséquence le moment venu						
Une cliente vous informe qu'elle a senti une odeur de roussi dans la cabine d'essayage. Comment vous comportez-vous ? Quel numéro appelez-vous ?	Rester calme, prendre la cliente au sérieux, la remercier de vous avoir averti, chercher l'origine de l'odeur, apprécier la situation, donner l'alarme (pompiers) éteindre, sauver		2		0.5	
Comment vous comportez-vous lors d'une évacuation ? Connaissez-vous les directives de votre E.F ?	Réponse individuelle, suivre les consignes de l'entreprise.		2		0.5	
3.8.1 Je sais expliquer les influences externes et les facteurs pouvant agir sur la bonne marche de mon entreprise de formation						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Dans 6 mois un concurrent ouvre un point de vente à proximité de votre magasin. Décrivez nous 4 conséquences possibles pour votre E.F.	Perte de C.A - Hausse de la fréquentation - influence sur l'assortiment - politique de prix etc.		2		1	
5.3.5 Je sais comment réagir en cas de vol						
Vous remarquez un/e client/e qui dissimule un article dans son sac. Quelle sera votre réaction?	Observer, appeler une deuxième personne ou la sécurité en renfort. Le vol est avéré une fois la zone de caisse dépassée		2		1	
		Total Points Partie 1			5	
<u>2. Domaine spécifique conseil à la clientèle</u> 2 jeux de rôle différents				45	60	
1er Jeu de rôle	Thème : Le/a client/e part en randonnée pendant 1 semaine <i>(L'expert doit adapter le thème à l'assortiment de l'entreprise)</i>					
5.3.6 Je me comporte de manière aimable et correcte						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Salutations avec civilité (voire nommément)	Aimablement, parler intelligiblement, contact visuel, se tenir droit		3		1	
5.14.2 Je connais les différentes techniques de questions et les utilise avec succès et de manière ciblée dans la pratique						
Techniques de questionnement	4 questions ouvertes (où, qui, quand, quoi, avec qui) (1p.) Ecoute active, Qu'est-ce qui est important pour vous ? attentes / exigences etc.) (2p.)		4		3	
5.11.1 J'analyse les besoins individuels des clients						
Détermination de la motivation d'achat / analyse de la demande	CA a découvert la raison (1p) et la priorité (1p) d'achat du client		4		2	
5.14.1 Je suis capable de mener des entretiens de vente difficiles						
Présentation de la marchandise	Min 3 articles différents en termes de modèle, qualité et prix seront présentés et manipulés avec soin.		3		3	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Dialogue de Vente	L'entretien de l'article sera évoqué (étiquette) (2p) Trucs et astuces (1p) Vocabulaire spécifique de la branche (2p) CA met en mains de EXP, CA est ordonné tout au long de l'E. de V.(1p)		3		6	
1.2.1 Je suis capable d'argumenter en employant les mots qu'il faut						
Argumentation (Avantages pour le client, Réfutation des objections, évocation du prix	CA utilise-t-il plusieurs méthodes d'argumentation ? (Technique sandwich, reformulation, réutilisation des objections etc.)		3		3	
5.14.1 Je suis capable de mener des entretiens de vente difficiles						
Ventes additionnelles	Les articles complémentaires seront proposés tout au long du dialogue de vente qui sera orienté client : accessoires, produits d'entretien		3		3	
5.3.13 Je suis capable de satisfaire la plupart des besoins de la clientèle avec compétence						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Le/a client/e a trouvé l'article qui lui correspond mais celui-ci nécessite des retouches. (Libre choix de l'article) (Attribution du maximum de points uniquement en cas de bonne procédure) CA va jusqu'à épingler la retouche)	Réponse individuelle cohérente		3		3	
Décision d'achat	La décision d'achat est obtenue activement par des questions fermées (2p) Le/a client/e est félicité/e de son choix et reçoit la confirmation d'avoir choisi le bon article (1p)		3		3	
5.7.1 Je suis capable d'exploiter judicieusement l'offre de prestations de mon entreprise						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Offre des prestations/ services clientèle	<p><u>Service à la clientèle :</u> parking, échanges, consigne des achats, emballages cadeau, WC, sacs pour les achats etc.</p> <p><u>Prestations de service :</u> Retouches, Réparations, Découpe à la demande, service de pressing, garde de fourrures etc.</p>		3		3	
5.3.11 Je sais utiliser correctement le système de caisse de mon entreprise selon indications données						
Encaissement Valorisation de l'achat (Conclusion de vente uniquement pour le 1er Jeu de rôle)	Manipulation de la marchandise. 2 articles doivent être pliés, et emballés (éventuellement avec du papier de soie selon les pratiques de l'entreprise) (2p) Accepter correctement différents moyens de paiement (1p) (selon les E.F)		3		3	
5.6.1 Je suis capable de mener un entretien de vente						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Conclusion de vente Prise de congé du client	Reprendre les mobiles d'achats découverts dans la conclusion de vente. Confirmation et Mise en valeur (1p) Prendre congé (Nommément ?) (1p)		3		2	
2ème Jeu de rôle :		Thème : Séjour en clinique de réadaptation de la mère du/de la client/e <i>(L'expert doit adapter le thème à l'assortiment de l'entreprise)</i>				
5.14.2 Je connais les différentes techniques de questions et les utilise avec succès et de manière ciblée dans la pratique						
Techniques de questionnement	4 questions ouvertes (où, qui, quand, quoi, avec qui) (1p.) Ecoute active, Qu'est-ce qui est important pour vous ? attentes / exigences etc.) (2p.)		4		3	
5.11.1 J'analyse les besoins individuels des clients						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Détermination de la motivation d'achat / analyse de la demande	CA a découvert la raison (1p) et la priorité (1p) d'achat du client		4		2	
5.14.1 Je suis capable de mener des entretiens de vente difficiles						
Mettre en avant les avantages pour le client	Argumenter en fonction des avantages pour le client		4		5	
6.2.2 Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien						
Conseil / Service	Expliquer, conseiller, justifier, comparer avec le vocabulaire spécifique de la branche (Conseils d'utilisation/ d'entretien, maintien de l'ordre durant la vente... etc.)		4		5	
1.2.1 Je suis capable d'argumenter en employant les mots qu'il faut 5.6.4 Je suis capable de défendre les prix de mon entreprise vis-à-vis des clients						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Le client a découvert le même article sur un site de vente on-line à un prix plus avantageux. CA évoque les raisons possibles	Ponctuer avec des arguments (vente en masse, lieu d'achat, prix conseillés, service personnalisé en commerce stationnaire, marchandise disponible immédiatement etc. <i>Faire suivre l'info à un responsable etc.</i>		3		2	
6.2.2 Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien						
Ventes complémentaires	Proposer des articles complémentaires, chaussettes, produits d'entretien etc.		3		3	
<u>Entretien professionnel</u> : Les 2 questions suivantes peuvent être intégrées au dialogue de vente ou alors être posées à la fin.						
5.5.2 Je m'engage pour la disponibilité de vente dans mon secteur						




Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Comment pouvez-vous cultiver la bonne relation avec la clientèle de votre entreprise, comment la fidéliser ?	Compétences professionnelles, fichier clientèle, carte client, conseil personnalisé, choix adapté, prestations de service, présentation de la marchandise, actions promotionnelles (apéro, défilé etc.) Acheter sans bousculade, Newsletter etc.		2		2	
5.3.9 Ma présentation correspond aux exigences de l'entreprise						
Que faites-vous, afin que le client garde une bonne impression à long terme ?	Apparence soignée, Dresscode de l'E.F. Mimique, Gestuelle, Contact visuel Serviabilité, Communication etc.		3		3	
		Total Points Partie 2			60	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
3. Connaissances de l'assortiment Entretien professionnel orienté client		EXP va sélectionner les articles correspondant aux questions avant le début de l'entretien pro.		25	25	
6.2.1 Je possède une parfaite connaissance de l'assortiment de mon entreprise						
Veuillez énumérer au minimum 3 groupes de marchandises qui font partie de l'assortiment de votre E.F svp.	Réponses individuelles cohérentes p.ex. : Running, Football, Randonnée etc.		1		1	
CA va chercher 3 articles qui présentent des ennoblissemments différents. Quels sont les avantages pour le/a client/e. (1/2p par réponse) Joindre au PV svp.	<u>Chemise de randonnée</u> : No iron, (sans repassage) <u>Chapeau</u> : protection UV <u>Veste de pluie</u> : Imperméable, déperlante, coupe-vent etc. <u>Articles softshell</u> : protège du vent et de la pluie etc.		3		1,5	
Veuillez dessiner sur la feuille que nous vous fournissons les 3 symboles d'entretien suivants svp : - Lavage délicat à 30° - Pas de chlore - Pas de nettoyage chimique	Annexer la feuille au protocole svp. 		3		1,5	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Quels sont les 3 articles de votre assortiment que vous tenez tout au long de l'année ? Veuillez justifier votre réponse svp.	Réponses individuelles cohérentes		2		1,5	
6.3.1 Je peux expliquer aux clients les différences entre les produits						
Le/a client/e se renseigne au sujet des avantages et des inconvénients des membranes à 2 ou 3 couches	2 couches : veste de pluie classique, coupe-vent, doublure filet (2ème couche) etc. 3 couches : plus robuste, plus haute résistance au déchirement, endurante, imperméable, résistante au vent, de poids léger etc.		2		2	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
<p>EXP va chercher 2 articles avec des labels contrôlés ou des labels écologiques.</p> <p>CA définit la signification, voire la certification des 2 articles et de leurs labels</p>	<p>Label contrôlé : Fair Wear Conditions de travail "humaines", pas d'ingestion de substances nocives, rémunération équitables etc</p> <p>Labels Oeco : Oecotex standard 100 : label et certification reconnus mondialement testés en laboratoire</p> <p>Éventuellement Labels de l'entreprise tels que Naturaline, Bio-Coton, Conscious etc.</p>		2		2	
<p>Vous proposez des articles en laine mérinos</p> <p>Veuillez formuler 2 trucs et astuces que vous apporterez au client pour que l'article dure longtemps</p>	<p>Utiliser le produit lessiviel adéquat (spécial laine), mettre dans un filet etc. Protection contre les mites : Lavande, bois de cèdre, anti-mites chimiques ou pièges à phéromones, etc. Conserver au sec et à l'abri de la lumière.</p>		2		1	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
EXP va sélectionner 2 articles différents. Une doudoune duvet et une autre avec ouatine synthétique (p.ex Primaloft) Beuillez expliquer les différences majeures en termes d'avantages pour le/a client/e svp.	Duvet : peut se réduire en très petit volume, poids léger, prix plus élevé, plus délicat à entretenir etc. Ouatines synthétiques : Meilleur transfert de l'humidité que le duvet, plus facile à entretenir, pas de boules...		2		2	
Dans votre assortiment vous pouvez proposer plusieurs textiles pour la course à pied et le running avec ou sans compression. Quels seront les avantages pour le client qui choisit d'acheter des textiles avec compression (4 réponses svp)	Avantages : le muscle est comprimé, compressé. L'irrigation sanguine est favorisée et il y aura moins de vibrations dans les muscles, par-là moins de risques de blessures, une régénération plus rapide et plus de puissance.		2		2	
EXP va chercher un T-Shirt/sous pull sans couture et un autre avec coutures. Veuillez expliquer les avantages client du produit sans couture.	Moins ou pas de couture, pas d'endroit de pression etc.		2		2	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
<p>Vous proposez de la mode balnéaire dans votre assortiment. EXP va chercher 3 articles différents.</p> <p>CA décrit la forme et coupe ainsi que les possibilités d'utilisation.</p>	<p>Bikini (pour la plage, à la mode Tankini (pour l'aquafitness, pour certaines cultures pour mettre en valeur la silhouette) Costume de bain, chic et à la mode Costume nageur (pour le sport et la performance...) pas d'insert pour la poitrine Costume triathlon : Compression et favorise les mouvements ...</p>		2		2	
6.3.2 Je connais les possibilités d'emploi des produits de mon entreprise et sais faire profiter les clients de mes connaissances						
<p>Dans le domaine de l'Outdoor le PFC (Perfluorcarbène) est très présent.</p> <p>Veuillez justifier les avantages et les inconvénients de cet ennoblement svp.</p>	<p>Avantages : Repousse l'eau, le gras et la saleté (1p) Inconvénients : ne peut pas être éliminé de manière écologique, est transporté non filtré dans les nappes phréatiques (1p)</p>		3		2	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
<p>Un/e client/e est très sensible à l'écologie et l'environnement. Il/elle est à la recherche de sous-vêtements.</p> <p>CA va chercher 3 articles différents et justifie son choix.</p>	<p>P. ex : Sous-Vêtements fonctionnels "Löffler transtex" "Odlo" etc. Moins de composants chimiques, production européenne (p.ex Autriche et pas le bloc de l'Est) produit durable (peut aussi contenir des fibres naturelles)</p>		3		2	
<p>Quelle est la tenue idéale pour un client qui part faire une randonnée en VTT en automne ?</p> <p>CA va chercher les articles correspondants et les décrit (0.5 p par article)</p>	<p>1ère couche: transporteuse (sous-vêtements fonctionnels qui doivent être proche du corps.) 2ème couche : isolation (Polaire, pull merino, fleece etc.) 3ème couche protection extérieure du vent et de la pluie/neige Gore-Tex, veste avec membrane</p>		3		1.5	
<p>Le client se plaint d'avoir froid aux mains quand il fait du ski.</p> <p>Veillez nous expliquer au moins 2 bonnes raisons svp.</p>	<p>Mauvaise taille, matériau inadapté, produit non doublé etc.</p>		1		1	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
		Total Points Partie 3			25	
4. Gestion des Marchandises 1 Cas pratique				15	10	
Cas pratique : EXP explique la situation de départ		Thème : Un évènement majeur se passe dans votre région (Patrouille des Glaciers, Trail, Morat-Fribourg etc.) <i>(L'expert doit adapter le thème à l'assortiment de l'entreprise)</i>				
5.9.2 Je connais les principaux fournisseurs de mon entreprise						
Avec quels fournisseurs organiserez-vous ce thème ? (Magasin monomarque, quelles groupes d'articles ou quelles lignes)	Réponse individuelle, mais minimum 2 fournisseurs pour considérer la réponse comme complète.		1		0.5	
5.2.1 Je suis capable de présenter les marchandises de manière attrayante pour la clientèle selon les instructions de mon entreprise						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
<p>Comment allez-vous planifier et préparer votre promotion/ présentation ? (0.5p)</p> <p>Expliquez-nous 5 étapes possibles et décrivez 5 facteurs d'influence (chacun 0.5p)</p>	<p>Réponse individuelle</p> <p>p.ex Lieu choisi, flux clientèle, Importance de la lumière, Signalétique etc.</p>		3		3	
5.7.2 Je connais les points forts de mon entreprise et suis capable de les expliquer à la clientèle						
<p>Veillez nous citer 4 raisons qui font que le client a intérêt à venir acheter ici dans votre entreprise ? (4 réponses)</p>	<p>Grandes compétences professionnelles des collaborateurs/trices, conseil, amabilité, assortiment à la mode, grand choix, bonne ambiance, services et prestations de qualité</p>		2		2	
<p><i>Pour la question suivante il y a possibilité que le/a CA montre le traitement de la marchandise avec description sur un papier, à joindre au protocole ou alors au moyen d'un terminal, IPad, logiciel sur la caisse, voire même en utilisant un paquet, une caisse qui vient d'être livré/e.</i></p>						
<p>5.10.1 Je suis capable de réceptionner, de contrôler et de ranger correctement les marchandises 5.10.1 Ich kann Warenlieferungen annehmen, kontrollieren und ordnungsgemäss einordnen NEIN 5.10.2</p>						



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
Les articles de votre présentation sont très vite liquidés, vous devez procéder à une recommandation (réassort) . Veuillez nous montrer votre manière de faire svp.	Réponse individuelle cohérente		3		1	
La livraison de marchandise arrive. Comment procédez-vous ? Veuillez nous expliquer, ou nous montrer en détail votre manière de procéder depuis la livraison jusqu'à la préparation pour la vente en rayon svp.	Réponses individuelles selon l'E.F Expliquer toutes les étapes depuis la livraison (contrôler nombre, état des colis) (1p) Contrôle (1p) Nombre d'articles, exactitude des références/prix, état de la marchandise etc.		3		2	
5.9.3 Je sais expliquer l'importance de l'origine des produits pour mon entreprise						
Parmi les articles de votre promotion veuillez en choisir un et nous en expliquer l'importance de sa provenance et de sa qualité. Quels avantages en découlent ?	Réponses individuelles Par exemple : produit en Suisse ou dans les régions limitrophes, livraison rapide, moins de coûts et promouvoir l'économie locale		1		1	



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Objectif évaluateur Question / Tâche	Proposition de solutions Evaluation	Réponse candidat/e	Taxonomie	Temps (min)	Points Max.	Points effectifs
5.3.10 Je contribue dans mon travail au maintien de l'ordre et de la propreté dans mon entreprise						
Quelle est votre manière de faire pour maintenir l'ordre et la propreté sur la surface de vente ? Veuillez nous donner 4 réponses svp.	Contrôles réguliers, replier, dépoussiérer, réassortir en matière de tailles et de couleurs disponibles, vérifier l'étiquetage des prix et la structure de la promotion/présentation		3		0.5	
		Total Points Partie 4			10	

Notes personnelles



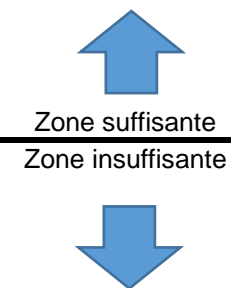
Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

Evaluation totale

Total Points	Partie 1 Connaissances de l'entreprise	max : 5	Points obtenus :
Total Points	Partie 2 Conseil	max : 60	Points obtenus :
Total Points	partie 3 Connaissances de l'assortiment	max : 25	Points obtenus :
Total Points	partie 4 Gestion	max : 10	Points obtenus :
Report sur la page de garde		max : 100	Total :

Echelle de notes

Points	Note
95 – 100	6.0
85 – 94	5.5
75 – 84	5.0
65 – 74	4.5
55 – 64	4.0
45 – 54	3.5
35 – 44	3.0
25 – 34	2.5
15 – 24	2.0
5 – 14	1.5
0 - 4	1.0



Types de question



Procédure de qualification GCD 2020 – Textiles de Sport Série 1

<i>Taxonomie 1</i> Question de connaissance	Mémoriser, citer		Réponse rapide, routine, remplir un formulaire restituer tel quel ce qui a été appris
<i>Taxonomie 2</i> Question de Compréhension	Comprendre, dire dans ses propres termes		Expliquer en quelques mots, expliquer pourquoi à quelqu'un qui ne connaît pas le sujet
<i>Taxonomie 3</i> Question avec application	Faire, appliquer ses connaissances		Utiliser la chose apprise dans une nouvelle situation modifier partiellement la chose apprise, transférer
<i>Taxonomie 4</i> Question d'analyse	Emettre une hypothèse	Justifier	Trouver le principe caché montrer les contextes

Légende :

Lorsque 3 réponses sont demandées pour 1 point : 1 réponse = 0 points, 2 réponses = 0.5 points, 3 réponses = 1 point
Lorsque 4 réponses sont demandées pour 1 point : 1 réponse = 0 points, 2+3 réponses = 0.5 points, 4 réponses = 1 point
Lorsque 4 réponses sont demandées pour un maximum de 1.5 points : 1 réponse = 0.5 points, 2+3 réponses = 1 point, 4 réponses = 1.5 points