Vorgegebene praktische Arbeit (VPA)

1.1 Kundenbeziehungen (HKB A+C), 40 Minuten		
Nr.	**Thema**	**Anspruchsvolle Situation**
1. Kundenwunsch		
2. Kundenwunsch		
3. Kundenwunsch		
4. Kundenwunsch		
5. Kundenwunsch		
6. Kundenwunsch		
7. Kundenwunsch		
8. Kundenwunsch		

1.3 Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B), 20 Minuten	
Nr.	**Eine oder mehrere kritische Situationen**
1. Kritische Situation	
2. Kritische Situation	
3. Kritische Situation	
4. Kritische Situation	
5. Kritische Situation	
6. Kritische Situation	
7. Kritische Situation	
8. Kritische Situation	
9. Kritische Situation	
10. Kritische Situation	