Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Qualifikationsverfahren für die berufliche Grundbildungen im Detailhandel
Detailhandelsfachleute Schwerpunkt Beratung

Vertraulich!

Diese Serie muss nach der Prüfung dem Chefexperten zurückgegeben werden

Qualifikationsbereich „Praktische Arbeiten“	Position 1.1 „Praktische Prüfung“ 90 Minuten / 100 Punkte

Personalien Lernende/-r

Nummer:		Name:		Vorname:		
Prüfungsdatum:		Zeit:		Adresse Lehrbetrieb:		
Punktzahl:	1. Teil: (max. 5 Punkte)	2. Teil: (max. 60 Punkte)	3. Teil: (max. 25 Punkte)	4. Teil: (max. 10 Punkte)	Total:	**Note:**

Personalien Experten

Expert/-in:	Name:	Vorname:	Unterschrift:
Expert/-in:	Name:	Vorname:	Unterschrift:

freigegebene Serie

Für Expertenteam: Ein vorgängiger Besuch am Prüfungsort wird empfohlen (wird von textilschweiz nicht entschädigt).

Die Lösungsvorschläge sind nicht vollständig, sie können auch erweitert werden.

Gesundheitsfrage: Fühlen Sie sich in der Lage, die Prüfung zu absolvieren?	Ja ☐	Nein ☐
Personalausweis kontrolliert:	Ja ☐	Nein ☐

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
<u>1. Betriebskenntnisse</u> **Fachgespräch**				**5**	**5**	
5.3.2 Ich kenne die Hausordnung, die Vorschriften und Formulare meines Betriebs und verhalte mich entsprechend						
Die neue Lernende wird von Ihnen in die interne Hausordnung eingeführt. Schreiben Sie Ihr Vorgehen auf, um die vier wichtigsten Vorschriften zu [illegible] und welche sind diese?	Arbeitszeiten, Verhalten bei Krankheit/Unfall, Pünktlichkeit, Absenzen, Kleidung, Gesch[illegible]sop[illegible]e [illegible] *[illegible] dies als Beiblatt dem Protokoll bei.*		3		1	
5.4.1 Ich kenne die Mitarbeitenden und verstehe ihre Funktion und Zuständigkeiten.						
Wie viele Personen arbeiten in Ihrem Betrieb? Wer ist für welche Bereiche zuständig?	Individuell (Abteilung, Bestellung, Personal, Lernende) etc.		2		0.5	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
3.1.1 Ich kann die Struktur und Organisation meines Betriebes erklären						
Welches sind Ihre Geschäftsziele? (4)	Gewinnung, Kundenbindung, Expansion, Zusatz Artikel fördern, Sortimentserweiterung, Sortimentsstraffung, zufriedene Kunden etc.		2		1	
5.3.4 Ich kenne die wichtigsten Massnahmen und die Fluchtwege bei Bränden und handle im Brandfall dar[illegible]ch						
Eine Kundin informiert Sie, dass sie einen verbrannten Geruch wahrgenommen hat. Wie gehen Sie vor? PEX fragt LE explizit nach der Feuerwehr-Nr.	Ruhig bleiben, Kundin ernst nehmen, Danken für den Hinweis, dem Geruch nachgehen, Situation beurteilen, Alarmieren (Feuerwehr 118), retten, löschen.		2		1	
Wie gehen Sie bei einer Evakuierung vor?	Individuell (interner Ablauf beachten)		2		0.5	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel Frage / Aufgabe	***Lösungsvorschläge Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
3.8.1 Ich kann äussere Einflüsse und Faktoren, die auf die Entwicklung meines Lehrbetriebes einwirken können, erklären						
In sechs Monaten eröffnet ein Mitbewerber in der direkten Umgebung ein Geschäft. Schildern Sie vier mögliche Folgen für Ihr Lehrbetrieb.	Umsatzeinbussen, höhere Kundenfrequenz, Einfluss auf Sortiment, Preispolitik etc.		2		1	
		Total Punkte Teil			5	
<u>2. Schwerpunkt Beratung</u> 2 unterschiedliche Rollenspiele				**45**	**60**	
Rollenspiel 1:		**Thema: Krabbeldecke selber nähen** *(PEX <u>muss</u> das Thema dem Sortiment des Lehrbetriebes anpassen)*				
5.3.6 Ich verhalte mich freundlich und korrekt						
Begrüssung mit Namen	Freundlich, deutlich sprechen, Blickkontakt, lächelt, aufrechte Haltung.		3		1	
5.14.2 Ich kenne die unterschiedlichen Fragetechniken und setze sie in der Praxis zielgerichtet und erfolgreich ein						

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Fragetechniken	Vier offene W-Fragen (was, wo, wann, mit wem) (1P.) Aktiv zuhören, Was ist Ihnen wichtig, Anforderungen, Erwartungen (2P.)		4		3	
5.11.1 Ich kann die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden analysieren						
Wunschermittlung / Bedarfsanalyse	LE hat Kaufwunsch (1P.) und Kaufmotiv (1P.) erkannt.		4		2	
5.1.2 Ich kenne die Hauptausrichtung und die Position meines Betriebes im Gesamtgefüge des Detailhandels						
Warenvorlage	Mind. verschiedene Modelle / Preise / Qualitäten werden bei der Warenvorlage präsentiert und sorgfältig behandelt.		3		3	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Verkaufsgespräch	Die Pflege der Artikel wird erwähnt (Etikette). (2P.) Tipps & Tricks. (1P.) Fachbegriffe. (2P.) Hält der/die Kandidat/In im ganzen Verkaufsgespräch Ordnung? (1P.) etc.		3		6	
1.2.1 Ich kann mit passenden Worten im Gespräch erfolgreich argumentieren						
Argumentation (Kundennutzen, Einwand Widerlegung, Preiserwähnung).	Setzt der Lernende verschiedene Argumentations-methoden ein? (Sandwich-Methode, Ja-jedoch, etc.)		3		3	
5.14.1 Ich kann anspruchsvolle Kundengespräche führen						
Zusatzverkäufe	Auf Zusatzartikel wird bereits während des Verkaufsgesprächs nutzenorientiert hingewiesen, Pflegeprodukte, etc.		3		3	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
5.3.13 Ich kann die meisten Kundenwünsche kompetent erfüllen						
Meiner Freundin gefällt das Geschenk nicht und kommt mit diesem zu Ihnen ins Geschäft. Welche Möglichkeiten können Sie ihr anbieten?	Umtausch, Geld zurück Gutschein etc.		3		3	
Kaufentscheid	Der Kaufentscheid wird mit geschlossener Frage aktiv herbeigeführt. (2P.) Kunde erhält Bestätigung und Lob für Kaufentscheid (1P.)		3		3	
5.7.1 Ich kann die Dienstleistungsangebote meines Betriebes sinnvoll einsetzen						
Dienstleistungsangebote	<u>Kundendienste</u>: Parkplatz, Umtausch, Paketaufbewahrung, Geschenkverpackungen, WC, Einkaufstaschen, etc. <u>Serviceleistungen</u>: Änderungen, Reparaturen, Zuschneide Service, chemische Reinigung, etc.		3		3	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
5.3.11 Ich kann das Kassensystem meines Lehrbetriebes nach Vorgaben korrekt bedienen						
Kassieren, Kaufaufwertung *(Kaufabschluss nur beim ersten Rollenspiel)*	Umgang mit der Ware. 2 Artikel müssen eingepackt werden (evtl. mit Seidenpapier). (Individuell je nach Geschäft) (2P.) Verschiedene Zahlungsmittel korrekt annehmen. (1P.)		3		3	
5.6.1 Ich kann ein Verkaufsgespräch führen						
Verkaufsabschluss Verabschiedung	Nochmalige Argumentierung (Kaufmotiv bezogen), Bestätigung und Aufwertung (1P.) Verabschiedung mit Dank (1P.)		3		2	
Rollenspiel 2:		**Thema: Nähkasten als Hochzeitsgeschenk** *(PEX <u>muss</u> das Thema dem Sortiment des Lehrbetriebes anpassen)*				

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel Frage / Aufgabe	***Lösungsvorschläge Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
5.14.2 Ich kenne die unterschiedlichen Fragetechniken und setze sie in der Praxis zielgerichtet und erfolgreich ein						
Fragetechniken	Vier offene W-Fragen (was, wo, wann, mit wem) (1P.) Aktiv zuhören, Was ist Ihnen wichtig, Anforderungen, Erwartungen (2P.)		4		3	
5.11.1 Ich kann die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunde[illegible] analysieren						
Bedarfsanalyse / Wunschermittlung	LE hat Kaufwunsch (1P.) und Kaufmotiv (1P.) erfragt		4		2	
5.14.1 Ich kann anspruchsvolle Kundengespräche führen						

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären
Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Kundennutzen umsetzen	Kundennutzen entsprechend argumentieren etc.		4		5	
6.2.2 Ich setze meine vertieften Produktekenntnisse bei meiner täglichen Arbeit wirkungsvoll ein						
Beratung / Bedienung	Mit Fachbegriffen, erläutern, empfehlen, begründen, vergleichen (Pflegehinweise, Ordn[illegible] während dem [illegible]		4		5	
1.2.1 Ich kann mit passen[illegible] [illegible] Gespräch erfolgreich argumentieren						
Kunde hat online den gleichen Artikel zu einem günstigeren Preis entdeckt. LE formuliert mögliche Gründe.	Mit Argumenten unterstreichen (Einkaufsmenge, Einkaufsort, vorgegebener Richtpreis, persönliche Beratung), *Info an Vorgesetzten weiterleiten*, etc.		3		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären
Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel Frage / Aufgabe	***Lösungsvorschläge Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
6.2.2 Ich setze meine vertieften Produktekenntnisse bei meiner täglichen Arbeit wirkungsvoll ein						
Zusatzverkauf	Zusatzprodukte anbieten wie Stecknadelkissen, Schere, etc.		3		3	
Fachgespräch: Folgende 2 Fragen können in das Verkaufsgespräch integriert we[illegible] sowie auch als Schlussfragen gestellt werden.						
5.5.2 Ich engagiere mich für die Verkaufsbereitschaft in mei[illegible]						
Wie können Sie [illegible] Kundenbindung [illegible] re. Betrieb fördern?	Fachk[illegible]et[illegible]z, [illegible]nd[illegible]te, [illegible]nliche Be[illegible]tu[illegible]kus[illegible], [illegible]celeistungen, [illegible]renpräsentation, Promotionsmassnahmen (Apéro, Nähservice etc.), Einkaufen ohne Hektik, Newsletter etc.		2		2	
5.3.9 Ich entspreche mit meinem Erscheinungsbild den Anforderungen meines Betriebes						

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel Frage / Aufgabe	***Lösungsvorschläge Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Was tun Sie, um beim Kunden einen bleibenden Eindruck zu hinterlassen? Welcher Eindruck bleibt?	Gepflegtes Erscheinungsbild, Mimik, Gestik, Blickkontakt, Hilfsbereitschaft, Kommunikation etc.		3		3	
		Total Punkte Teil 2			60	
3. Sortiment [illegible] Kundenorien[illegible]				**25**	**25**	
6.2.1 Ich verfüge über umfassende Sortimentskenntnisse meines Betriebes						
Zählen Sie 6 verschiedene Nähhilfen auf. (bei 3 Nennungen 1 Pkt., bei 4/5 Nennungen 1.5 Pkt, bei 6 Nennungen volle Punktzahl)	Markierkreiden, Scheren, Nahttrenner, Einfädler, Fingerhut, versch. Nadeln, Kopierrädli, Kopierpapier, Rollschneider, Nadelkissen, etc.		1		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Sie führen in Ihrem Sortiment Bänder. Erstellen Sie eine Auswahl an benötigten Bänder zur Herstellung von 6 Stuhlkissen.	Individuell		3		1	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Die Kundin erkundigt sich nach verschiedenen Reissverschlüssen und deren jeweiligen *Vorteilen*. (mind. 4)	Verdeckter RV: feine Stoffe wie Kleider, Röcke, *nicht sichtbar*, etc. Trennbarer RV: Jacken, (ab 60 cm sollten 2 Schlitten sein; Wintersportjacken kein Metall), *Sitzfreiheit, nicht eingeengt,* etc. Metall-RV: Hosen, Jeans *Robust, Metallreissverschluss kann gut auf beliebige Länge geändert werden.* Zweiweg-RV: Jacken, Gilet, *praktisch beim Sitzen,* etc. Spiral-RV: Bettwäsche, div. Bastel- und Näharbeiten, *oft als Meterware erhältlich, versch. Schlitten dazu,* etc.		3		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Sie führen verschiedene Elast. Zeigen Sie deren 6 und beschreiben Sie die *Vorteile*. (pro Antwort ¼ Punkt)	Elastic-Band Standard: verschiedene Breiten, *hochelastisch,* etc. Elastisches Gurtband: *weich, für Boxer Shorts geeignet, Bundabschluss für Hosen und Röcke,* etc. Dekorative Elastbänder: Wäschespitze, *waschbar*, etc. Knopflochelast: ge-*schmeidig, weich, zum Verstellen der Bundweite,* etc. Elastisches Einfassband: zum Einfassen von Decken, Jacken, etc. Elastischer Faden: als Beilaufgarn, *formend,* etc. Gekräuselte Elast: für Röcke, Hosen, Gurt, Fasnachtskleider, *Dekorationen,* etc.		3		1.5	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
6.3.1 Ich kann den Kundinnen und Kunden unterschiedliche Produkte erklären						
Die Kundin sucht für ihre selbst genähte Jacke einen speziellen Verschluss. Sie möchte weder Knöpfe noch Reissverschluss. Welche Alternativen können Sie ihr anbieten? *(LE holt und beschreibt mind. 4 verschiedenen Arten.)*	Posament-Verschluss, Druckknopf, Haken und Auge, Schnallenverschluss, Kordel mit Stopper, Nieten und Oesen, Klettverschluss, etc.		3		2	
Meine Mutter näht ihre Kleider selbst. Sie näht vor allem Leinen und Seide. Welche Nähfäden kann sie nutzen?	Polyester-Universalnähfaden, kein Faserflug und Nahtkräuseln, Leinen: Nähfaden / Cordonnet aus CO Seide: Nähfaden / Cordonnet aus Seide		2		1	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Welche Hilfsmittel können verwendet werden, um einen Saum NICHT nähen zu müssen? Zeigen und beschreiben Sie mind. 3 mögliche Artikel.	Saumfix (mit Trägerpapier): für Säume ohne zu nähen in verschiedenen Breiten. Vliesline aufbügelbar: in verschiedenen Breiten Vliesline Nahtband: aufbügelbar. Hält dehnbare Stoffe in Form und verhindert Ausdehnen.		3		1.5	
Welche Tipps geben Sie der Kundin mit, damit sie diesen Artikel korrekt verwendet? *(von einem der soeben genannten Artikel)*	Individuell		2		1	
PEX holt einen Single-Jersey (Maschenware) und einen Jacquard (Gewebe). Erklären Sie die Unterschiede.	Maschenware: dehnbar, weich, bequem, knitterarm, etc. Webware: Formstabil, knitteranfällig, keine Fallmaschen, etc.		2		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Was zeichnet den Jacquard im Speziellen aus?	Formenreiche, Muster mit grossen Rapporten möglich, wechselt Glanz mit Matt ab, edle Optik, bildhafte Webmusterung möglich, etc.		2		1	
6.3.2 Ich kenne die Einsatzmöglichkeiten der Produkte unseres Betriebes und kann mein Wissen kundenorientiert einsetzen						
Die umweltbewusste Kundin möchte eine Jacke stricken. Welche Wolle/Garn würden Sie ihr empfehlen?	Naturprodukt: CO, Leinen, Wolle, etc. Öko-Tex 100: Umweltfreundlicher Anbau (Bio-Stoffe), schadstoffgeprüft, soziale Arbeitsbedingungen, etc.		3		2	
Soeben haben wir Wolle/Garn ausgesucht, um eine Jacke zu stricken. Berechnen Sie die benötigte Menge. Welche Stricknadeln werden verwendet?	Individuell /Angaben gemäss Banderole Paar, Rundstrick, evtl. verschiedene Dicken, je nach Strickmuster und Strickart, etc.		3		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Ich nähe mir einen Hausanzug aus Jersey-Stoff. Im Schnittmuster ist von *Overlock* die Rede. Können Sie den Begriff erklären?	Rand eines oder mehrerer Stoffe nähen mit der Overlock-Nähmaschine. Diese versäubert und beschneidet gleichzeitig die Nähte. Dazu benötigt man einen speziellen Overlock-Näh-Faden.		2		1	
Anstelle von Scheren gibt es Rollschneider. Begründen Sie deren Einsatz.	Millimetergenaues und ansatzloses, sauberes Schneiden von mehreren Lagen Stoff (Bsp. Patchwork-Stoffe), enge Kurvenschnitte möglich,		2		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
Welche Zutaten benötigt die Kundin, um einen Woll-Mantel zu nähen? Definieren Sie mind. 6. (bei 3 Nennungen 1 Pkt., bei 4/5 Nennungen 1.5 Pkt, bei 6 Nennungen volle Punktzahl)	Stoff, Schere, Schnittmuster, Fadenschlag, Polyester-Faden, Cordonnet, etc. verschiedene Verschlüsse, Einlagenstoff, Aufhänger, Futterstoff, etc.		2		2	
Ich habe letzte Woche bei Ihnen (unter Zeitdruck) einen Spitzen-Stoff gekauft. Wie kann/soll ich diesen pflegen? (2) *PEX zeigt einen aus dem bestehenden Sortiment.*	Individuell		2		1	
		Total Punkte Teil 3			25	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel Frage / Aufgabe	***Lösungsvorschläge Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
4. 1 Fallbeispiel				**15**	**10**	
Fallbeispiel: PEX erklärt die Ausgangslage		**Thema: Accessoires**				
5.9.2 Ich kenne die wichtigsten Lieferanten meines Betriebes						
Mit welchem Lieferanten/Produkte würden Sie dieses Thema gestalten?	Individuell mind. zwei Lieferanten/Produkte für vollständige Antwort		1		0.5	
5.2.1 Ich kann Waren für die Kundinnen und Kunden nach den Vorgaben meines Betriebes attraktiv präsentieren						
Wie würden Sie die Präsentation planen und vorbereiten? (0.5) Erklären sie die möglichen Schritte und beschreiben Sie 5 Einflussfaktoren. (je 0.5 P.)	Individuell z.B. Standort, Kundenfluss, Beleuchtung, Beschilderung, etc.		3		3	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
5.7.2 Ich kenne die Vorteile meines Betriebes und kann sie den Kunden vermitteln						
Welche Gründe gibt es, damit der Kunde bei UNS in Kauflust versetzt wird? Zählen Sie 4 Möglichkeiten auf.	Ansprechende Warenpräsentation, freundliches Fachpersonal, Fachkenntnisse, Produktvielfalt, etc.		2		2	
5.10.2 Ich kann die betrieblichen Systeme anwenden und nach Anweisungen des Betriebes Waren des Sortiments nachbestellen						
Die Artikel dieser Präsentation (Thema) sind sehr schnell ab verkauft worden und Sie müssen nachbestellen. Zeigen Sie, wie Sie eine Bestellung auslösen.	Individuell		3		1	
5.10.1 Ich kann Warenlieferungen annehmen, kontrollieren und ordnungsgemäss einordnen						
Bei nachfolgender Frage besteht die Möglichkeit, dass die Lernende/der Lernende das Wissen zur Verarbeitung der Warenannahme zeigen und beschreiben kann, sei es z.B. durch Aufnahme auf Papier, über iPad, Kassensystem oder anhand einem Paket, etc.						
Die nachbestellte Ware trifft bei Ihnen ein. Erklären Sie den Ablauf von der Warenanlieferung bis zur Vorbereitung für die Verkaufsfläche.	Individuell Warenanlieferung: (1) Anzahl/Zustand Pakete/Kleidungsstück, Kontrolle: (1) Menge artikelgenau, Qualität, Flecken, etc.		3		2	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Leistungsziel ***Frage / Aufgabe***	***Lösungsvorschläge*** ***Bewertungen***	***Antworten Lernende/-r***	***Taxonomie***	***Zeit (min)***	***Punkte Max.***	***Punkte effektiv***
5.9.3 Ich kann die Bedeutung der Herkunft für die Produkte meines Betriebes erläutern						
Erläutern Sie (von einem Produkt von dieser Promotion) die Herkunft, Qualität und deren Bedeutung. Welche Vorteile ergeben sich daraus?	Individuell		2		1	
5.3.10 Ich unterstütze mit meiner Arbeitsweise die Ordnung und Sauberkeit in meinem Betrieb						
Mit welchem Vorgehen können Sie die Ordnung und Sauberkeit am Verkaufspunkt gewährleisten? Bestimmen Sie 4 mögliche Faktoren.	Regelmässige Kontrolle, Abstauben, Grösse, Farben, Warendruck, Preisanschrift, Ausrichtung des Warenträgers, etc.		3		0.5	
		Total Punkte Teil 4			10	

freigegebene Serie

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Persönliche Notizen

freigegebene Serie

Gesamtbewertung

Total Punkte	Betriebskenntnisse Teil 1	Maximal: 5	Erreicht:
Total Punkte	Schwerpunkt Beratung Teil 2	Maximal: 60	Erreicht:
Total Punkte	Sortimentskenntnisse Teil 3	Maximal: 25	Erreicht:
Total Punkte	Bewirtschaftung Teil 4	Maximal: 10	Erreicht:
Übertrag auf Titelseite		Maximal: 100	**Erreicht Total:**

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen

Protokoll Qualifikationsverfahren DHF 2020 – Mercerie Serie 1

Notenskala

Punkte	Note
95 – 100	6.0
85 – 94	5.5
75 – 84	5.0
65 – 74	4.5
55 – 64	4.0
45 – 54	3.5
35 – 44	3.0
25 – 34	2.5
15 – 24	2.0
5 – 14	1.5
0 - 4	1.0

Genügender Bereich

Ungenügender Bereich

freigegebene Serie

Fragearten

Taxonomie 1 Wissensfragen	aufzählen		blitzartige Antwort, Routine, Eintragen in Formular, so wie gelernt wiedergeben
Taxonomie 2 Verstehensfragen	erklären		mit eigenen Worten erklären, erklären warum, einem Laien erklären
Taxonomie 3 Anwendungsfragen	machen		gelerntes in neuer Situation anwenden, Teile des gelernten ändern, Transfer
Taxonomie 4 Analysefragen	aufzeigen	beurteilen	dahinter liegendes Prinzip herausfinden, Zusammenhänge aufzeigen

Legenden:

Sind 3 Antworten bei einer Maximal-Punktzahl von 1 Punkt verlangt: 1 Antwort = 0 Punkt, 2 Antworten = 0.5 Punkt, 3 Antworten = 1 Punkt
Sind 4 Antworten bei einer Maximal-Punktzahl von 1 Punkt verlangt: 1 Antwort = 0 Punkt, 2+3 Antworten = 0.5 Punkte, 4 Antworten = 1 Punkt
Sind 4 Antworten bei einer Maximal-Punktzahl von 1.5 Punkten verlangt: 1 Antwort = 0.5 Punkte, 2+3 Antworten = 1. Punkt, 4 Antworten = 1.5 Punkte

LE = Lernende(r)
PEX = Prüfungsexpert(e)/in

Tax. 1 = aufzählen
Tax. 2 = erklären

Tax. 3 = machen
Tax. 4 = aufzeigen/beurteilen